



Kompetencijų
centras

An aerial photograph of a train station. A modern high-speed train with a white and red livery is stopped on the tracks. In the background, there is a large, historic brick building with a prominent clock tower. The sky is blue with scattered white clouds. The text 'UAB „LTG Kompetencijų centras“ STRATEGIJOS SANTRAUKA 2026–2030' is overlaid in large white letters across the bottom half of the image.

UAB „LTG Kompetencijų centras“ STRATEGIJOS SANTRAUKA 2026–2030

MISIJA

Jungiamo žmones ir verslus tvaresnei ateičiai

VIZIJA

Būti transporto sistemos stuburu

VERTYBĖS

Klientas
Bendradarbiavimas
Tobulėjimas
Atsakomybė

KLIENTO PATIRTIS

VEIKLOS
EFEKTYVUMAS

VERSLO PLĖTRA

ĮTRAUKI
ORGANIZACINĖ
KULTŪRA

DEKARBONIZACIJA

VERSLO ATSPARUMAS

STRATEGINĖS VEIKLOS KRYPTYS

Kliento patirtis

- Esame **strateginis partneris klientams**, teikiantis **kokybiškas** ir veiklos **specifiką**, kliento **poreikius** atitinkančias bei aukštą **vertę kuriančias paslaugas**.

Veiklos efektyvumas

- Veiklą grindžiame **masto ekonomija**, **efektyviais pirkimais** ir **nuolatiniu tobulinimu**, užtikrinant paslaugų ir jų kainų **atitiktį rinkos standartams**.

Verslo plėtra

- Vystome esamas paslaugas **klientų poreikiams atliepti**, **centralizuojame** pagalbines klientų operacijas ir **panaudojame aukštas ekspertines kompetencijas** rinkoje.

Įtrauki organizacinę kultūrą

- Aiškiai **suprantame kliento lūkesčius** ir siekiame juos atliepti, todėl **bendradarbiaujame** tarpusavyje, esame **įsitraukę, atsakingi** bei visada pasiruošę nueiti „**ekstrą mylią**“.

Dekarbonizacija

- Mažiname **neigiamą poveikį** aplinkai ir **tausojame gamtos išteklius**.

Verslo atsparumas

- Užtikriname **saugų, skaidrų ir nenutrūkstamą paslaugų teikimą**.

Apie Bendrovę

- **UAB „LTG Kompetencijų centras“** – LTG grupės paslaugų teikimo bendrovė, teikianti bendrąsias paslaugas visoms LTG grupės įmonėms. **Bendrovės veikla grindžiama bendrųjų paslaugų centru** (angl. Shared Services Centers, SSC) modelio pagrindu, kuris užtikrina centralizuotą bendrųjų paslaugų teikimą LTG grupės įmonėms, siekiant efektyvumo, kokybės ir kaštų sinergijos.
- LTG grupėje taikomas **funkcinės lyderystės modelis**, kuris reiškia, kad vertė yra **kuriama centralizuojant veiklos palaikymo bei korporatyvinių funkcijų valdymą, konsoliduojant kompetencijas ir diegiant funkcinį meistriškumą**. Bendrovė, atsako už politikų ir metodikų, funkcijų vystymo planų įgyvendinimą ir pagalbą jas rengiant per teikiamas paslaugas.
- **Bendrovė padeda LTG grupės veiklos vienetams** susitelkti į jų pagrindinę veiklą, užtikrindama aukštos kokybės vidaus paslaugų teikimą ir sinergiją tarp įvairių organizacijos lygių.

PAGRINDINĖS PASLAUGŲ SRITYS

7

- Apskaita.
- Informacinės technologijos.
- Personalias.
- Pirkimai.
- Teisė.
- Turto valdymas.
- Verslo atsparumas

DARBUOTOJŲ SKAIČIUS

529

PASLAUGŲ KATEGORIJOS

35

> 250 skirtingų paslaugų

Pagrindinės investicijos



Automobilių atnaujinimas

Atnaujintas automobilių parkas, keičiant esamas transporto priemones į elektra varomas transporto priemones.



HCI privati debesija

Centralizuota, atspari ir lengvai plečiama IT infrastruktūra.



Duomenų centro tinklo platforma

Atspari, saugi ir centralizuotai valdoma duomenų centro tinklo infrastruktūra.



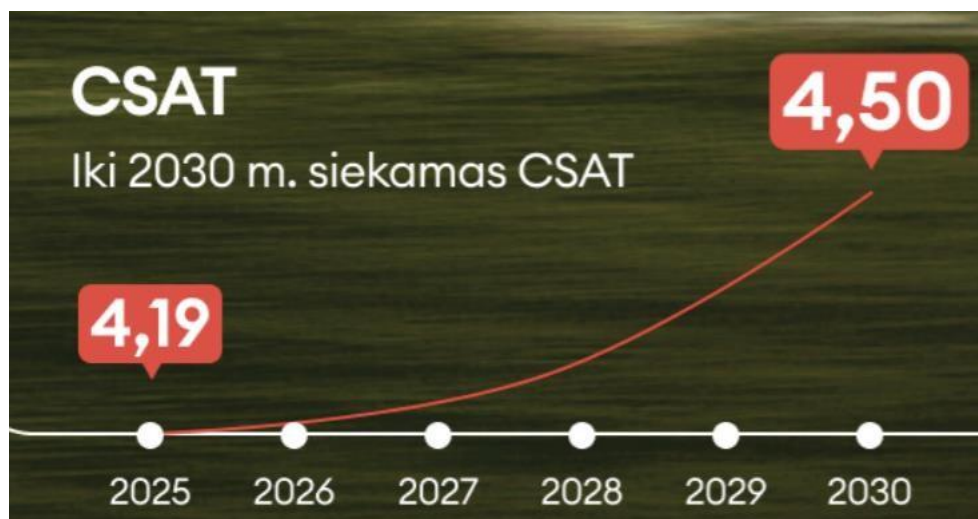
ERP naujos funkcijos ir dokumentų valdymo sistemos atnaujinimas

Plečiamas ERP sistemos funkcionalumas, gerinant duomenų kokybę ir didinant veiklos efektyvumą.

Atnaujinama dokumentų valdymo sistema, diegiant naujus funkcionalumus.

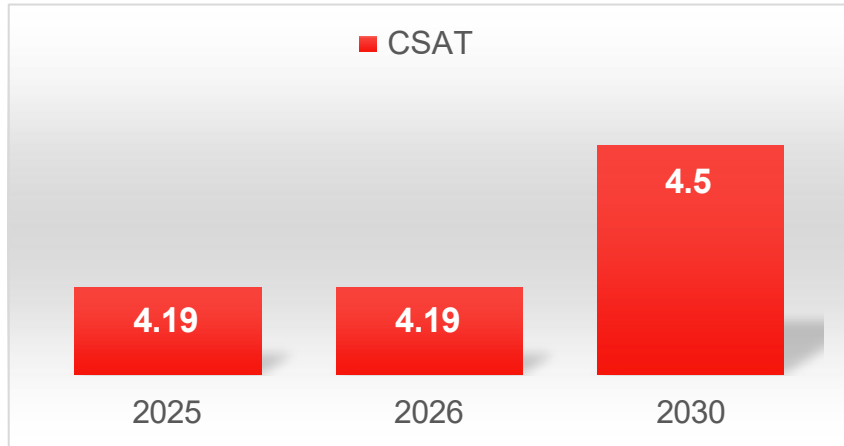
Pagrindiniai rodikliai

DIDINAME PRODUKTYVUMĄ AUTOMATIZUODAMI PROCESUS



DIDINAME KLIENTŲ PASITENKINIMĄ TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS

Didiname klientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis



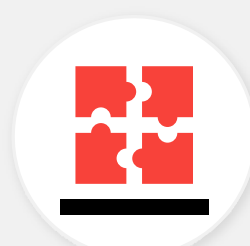
Vieninga klientų aptarnavimo kultūra



Skaitmeninė klientų patirtis ir technologijų vystymas



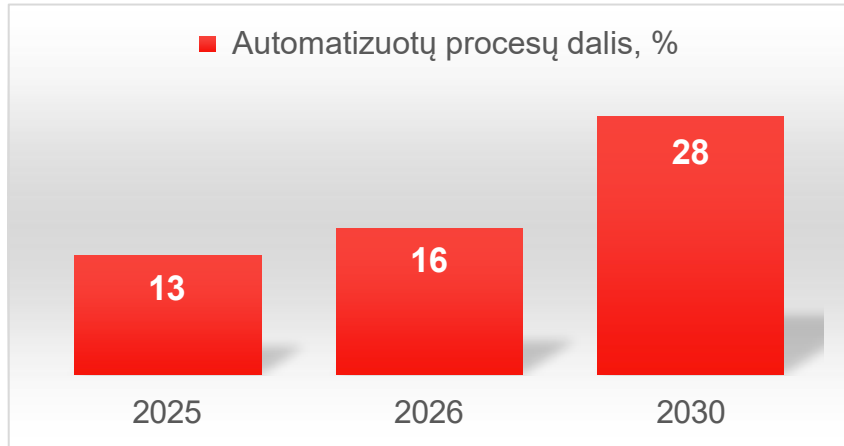
Atviri ir skaidrūs duomenys klientui



Vertės kūrimas ir komunikacija



Didiname veiklos efektyvumą



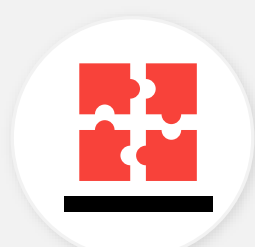
Procesų efektyvumo didinimas ir skaitmeninis raštingumas



Duomenų valdymo brandos didinimas



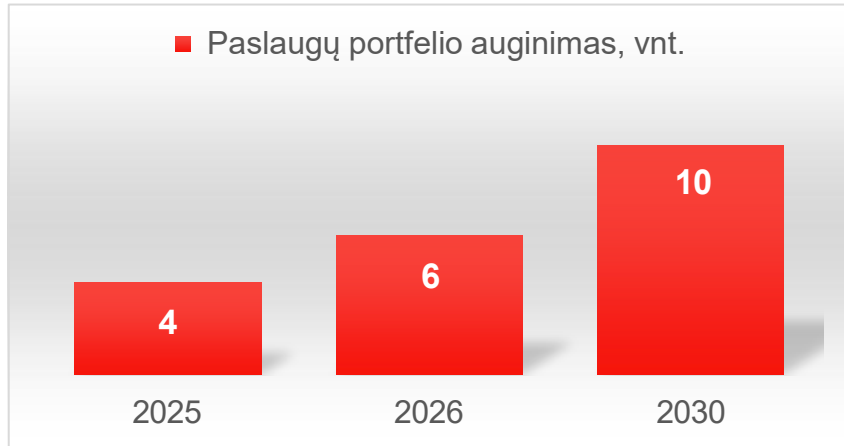
LEAN kultūros puoselėjimas



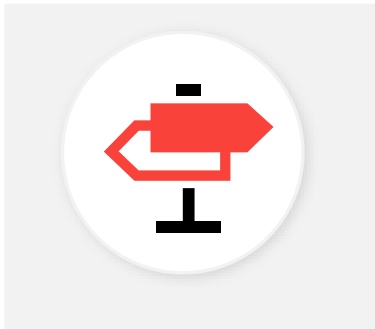
Paslaugų „insource –
outsource“



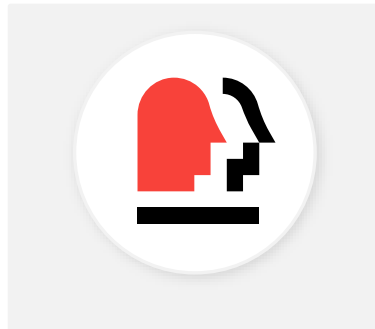
Siūlome naujas, vertę kuriančias paslaugas



Paslaugų portfelio plėtra



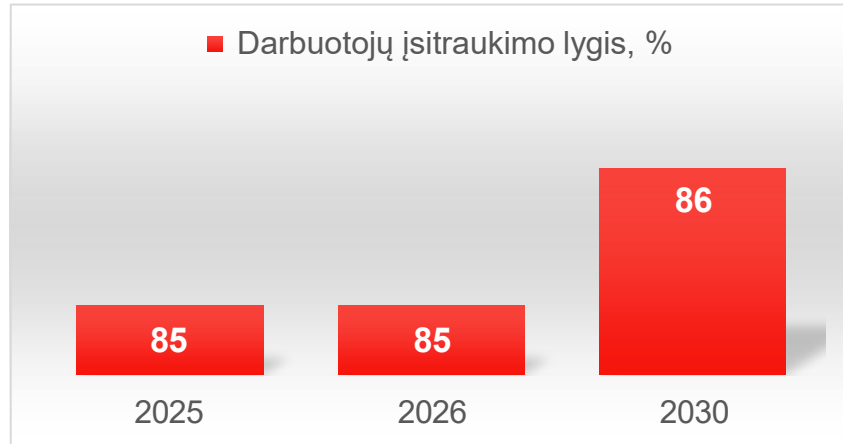
Paslaugų teikimo išorei pilotai



Paslaugų vystymas



Išlaikome aukštą darbuotojų įsitraukimo lygį



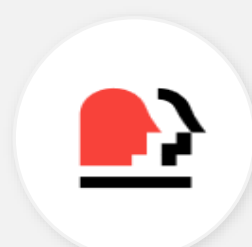
Įgalinančios organizacinės struktūros kūrimas



Organizacijos DNR vystymas



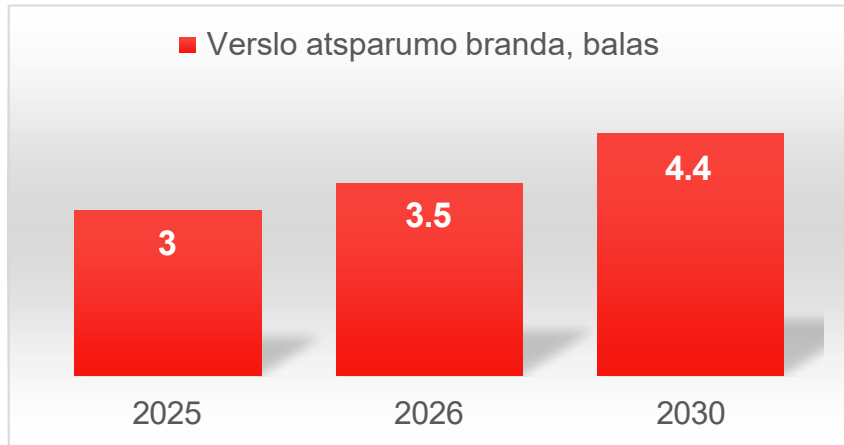
Nuolatinis augimas ir lyderystė



Darbuotojų gerovė ir bendrovės įvaizdžio didinimas



Didiname verslo atsparumo brandos lygį



Saugos kultūros puoselėjimas



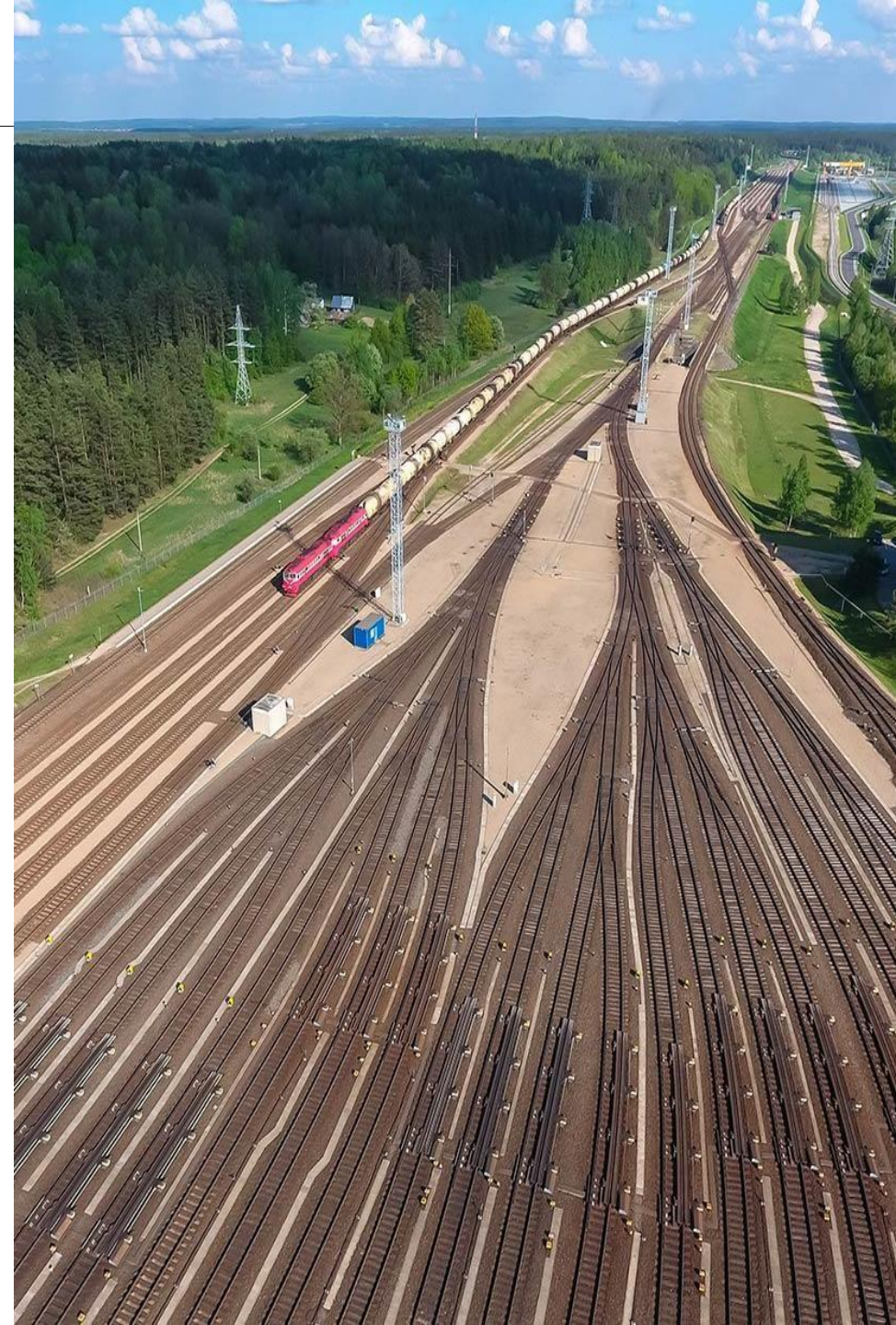
Atitikties užtikrinimas



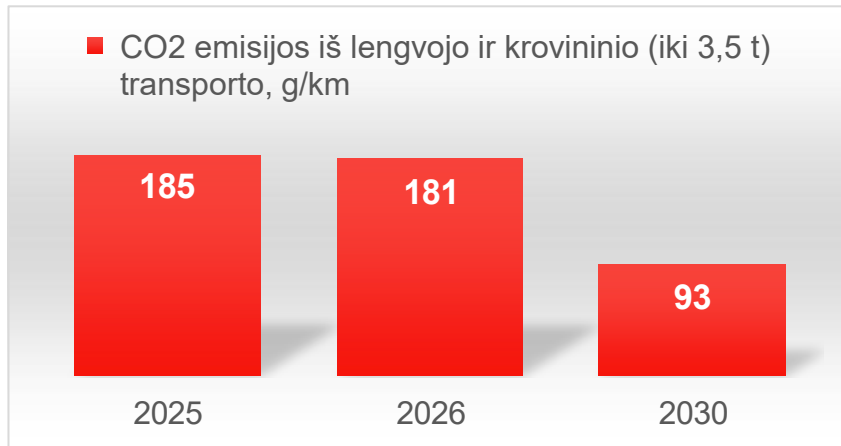
Veiklos tęstinumo užtikrinimas



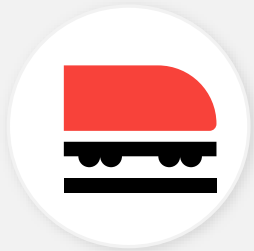
Saugių ir nekenksmingų darbo sąlygų sudarymas



Nuosaikiai mažiname poveikį aplinkai ir klimato kaitai



Pastatų energetinio efektyvumo didinimas



Transporto parko elektrifikavimas



Žalieji pirkimai

